

3. 増客は全従業員の仕事

1. 増客は販売従業員だけの仕事ではない

増客は《全従業員が取り組む仕事》である。

2. 増客貢献には直接貢献と間接貢献がある

- ① 直接貢献とは、お客様を直接増加することである
- ② 間接貢献とは、間接的にお客様を増加することである

3. 増客に貢献しない従業員は不要

増客に《直接貢献も間接貢献も無い従業員は不要》である。

4. お客さまに直接接触しない従業員も増客に従事する

- ① 生産担当者 → 増客に貢献できるように生産に従事する
- ② 事務担当者 → ”事務に従事する

5. 増客作戦に貢献度が低い仕事

増客に貢献出来る仕事と兼務する。



税理士法人大平経営会計事務所

〒440-0083 愛知県豊橋市下地町字横山45番地の1
TEL: (0532) 53-5333(代) FAX: (0532) 53-5118