

私ども事務所は《お客様ファースト》です！！

1. お客様ファーストとは

《お客様第一主義》又は**《お客様志向》**と言われる事と基本的に同じです
『お客様第一主義』とは 《お客様を第一に考える》という考えです
『お客様志向』とは 《お客様の希望に沿う》という意味です

2. 大平経営会計事務所の《お客様ファーストの考え方》

お客様の希望通りにはしません
単純にお客様の希望通りにすることはバカでも出来ることです
目先のお客様の希望だけでは決めません
《無条件でお客様の希望に沿う事》がお客様ファーストではないからです
《お客様が希望していなくても《お客様の為に成ると思う事》は強くお勧めします

3. その理由

- (1) **お客様は食わず嫌いもある**
お客様は経験してみたら価値観が変わることもあります。
- (2) **お客様が情報不足の場合もある**
お客様の考え方は情報によって変化することもあります。
- (3) **お客様の思い込みもある**
きっかけによって価値観が変わることもあります。
- (4) **お客様の考え方は時と共に変化する**
情報や経験によって人の考え方は変化します。
- (5) **お客様のために成ると思われることはご提案をします**
ご提案した事を実行されるかどうかは、お客様が決めれば結構です。



税理士法人 大平経営会計事務所

〒440-0083 愛知県豊橋市下地町字横山 45 番地の1
TEL : (0532) 53-5333(代) FAX : (0532) 53-5118

[平成 30 年 4 月 18 日改訂]

B2253