



[ゴール4]

全ての人に包摂的かつ公平で質の高い教育を提供し、生涯学習の機会を促進する

【課題提起】 厚生労働省の調査結果によると、複雑に多様化する中で人材の能力と資質を高める育成体系が大きな課題となっている（注1）
【めざす姿】 わたしたちは、社員全員に質の高い教育を受ける機会を増やし、社員の働きがいと質の高いサービスの提供を目指します。

メインターゲット (サブターゲット)	国内の政策	事業内容／目的	取組内容	達成目標			
				KPI	数値評価	期間	
4.7	キャリア形成支援 人材開発支援制度	ソーシャリティーの高い人材の育成	質の良い勉強会への参加機会を増やす	勉強会の参加率	月1回以上	2021年	
		体系的な研修制度の実施	新入社員研修や管理職セミナーを実施	セミナーの参加	年1回以上	2021年	
		経営者の目線に近づく人材の育成	顧客に提供する資料の作成や外部講師による勉強会で知識を深める				
		時代の構造変化にこたえるための学び	デジタル時代に備えた人材育成のための研修を積極的に取り入れる				

https://www.mhlw.go.jp/wp/hakusyo/roudou/14/dl/14-1-2_03.pdf（注1）

国内政策

人材育成支援策

人材の確保、定着、育成の重要性に対する対策（厚生労働省）

ターゲットに対する目標達成の期待効果

4.7	ターゲット4.7	内容：社員一人一人が常に学び、成長を続ける風土を定着させる
	期待する効果	サービスのクオリティ向上と社員の働きがいを伸ばす